



## Informace pro klienty ePortálu ČSSZ

**Od 8. 1. 2018 byla ukončena podpora protokolů TLS verze 1.0 a 1.1, které se používaly pro komunikaci s ePortálem ČSSZ. Od tohoto data je podporován pouze protokol TLS verze 1.2.**

Důvodem pro ukončení podpory protokolů TLS verze 1.0 a 1.1 je zajištění bezpečnější komunikace uživatelům ePortálu ČSSZ.

Cílem této informace je seznámit klienty se změnou podmínek komunikace s ePortálem ČSSZ a umožnit jim tak ověřit konfiguraci jejich osobních počítačů a mobilních zařízení a v návaznosti provést nezbytné úpravy.

Nepřehlédněte minimální požadavky pro práci s ePortálem ČSSZ:

### Osobní počítače (PC):

Optimální práci s tiskopisy a se službami ePortálu budou po vypnutí protokolů TLS 1.0, 1.1 umožňovat následující operační systémy a webové prohlížeče:

- MS Windows 7, MS Windows 8 a MS Windows 10
  - Internet Explorer verze 11 a Edge (v aktuální verzi)
  - Google Chrome (v aktuální verzi)
  - Mozilla Firefox (v aktuální verzi) a ESR 52
- Mac OS X 10.12 - Sierra a vyšší
  - Safari (v aktuální verzi)
- OS Linux
  - Mozilla Firefox (v aktuální verzi) a ESR 52

V operačních systémech MS Windows 7, MS Windows 8 a MS Windows 10 doporučujeme ověřit nastavení podpory protokolu TLS 1.2 postupem popsáným v příloze.

**Od 8. 1. 2018 není možno komunikovat s ePortálem z PC vybavených MS Windows verzí Vista, XP a nižších vzhledem k tomu, že tyto operační systémy nejsou s protokolem TLS 1.2 kompatibilní.**

### Mobilní zařízení (tablety, chytré mobilní telefony):

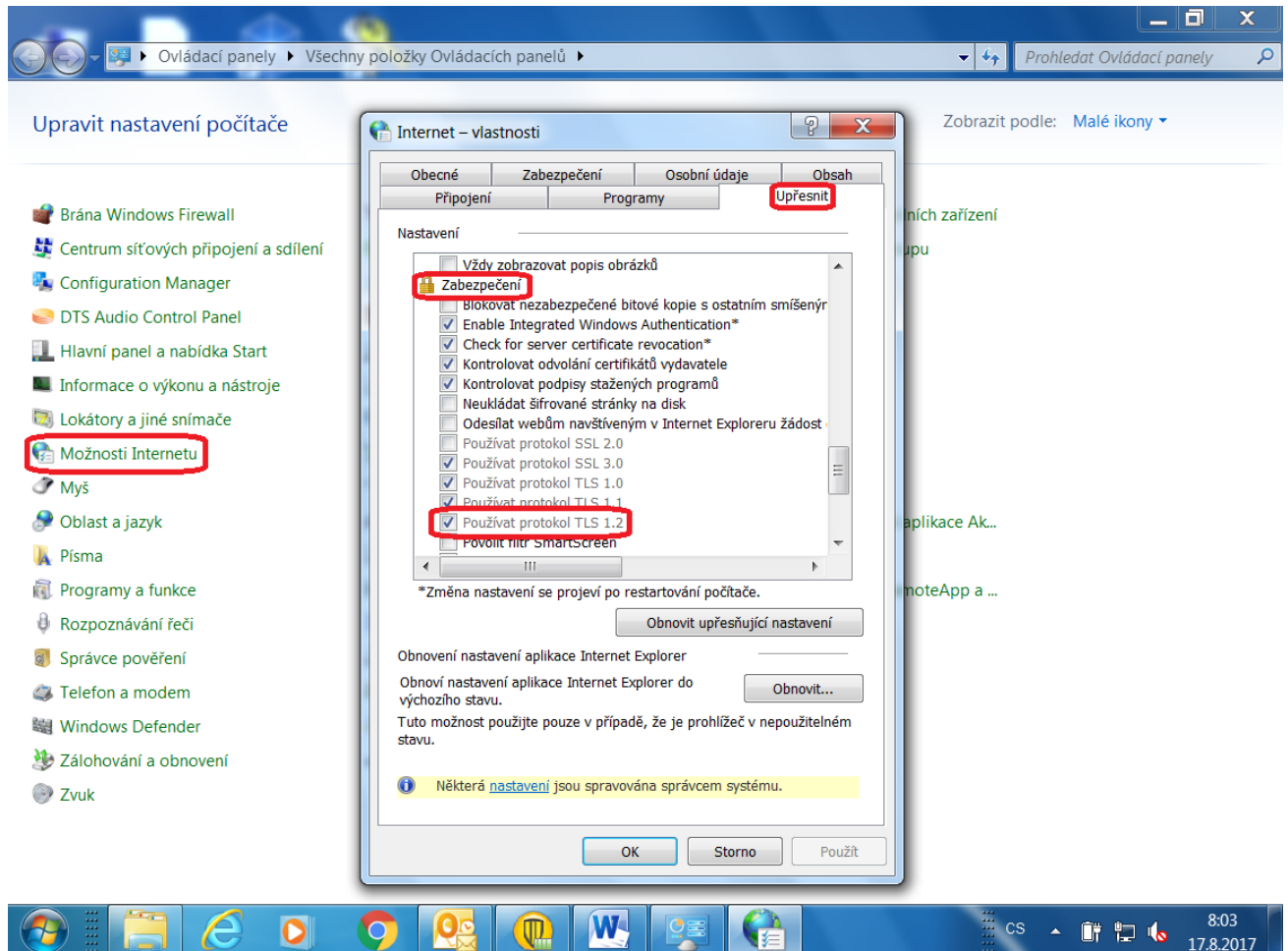
Od 8. 1. 2018 jsou pro komunikaci s ePortálem podporovány tyto operační systémy mobilních zařízení:

- Android od verze 5
- iOS od verze 9
- Windows od verze 8
- Windows Phone od verze 8

Níže naleznete návod, jak zkontrolovat, zda je váš systém windows nastaven na podporu protokolu TLS 1.2:

## Kontrola nastavení podpory protokolu TLS 1.2 v operačních systémech MS Windows 7, MS Windows 8, MS Windows 10

Nabídka Start (ikonka okna v levém dolním rohu obrazovky) » Ovládací panely » Možnosti Internetu » Upřesnit » Zabezpečení – nutno zakliknout Použít protokol TLS 1.2.



Obrázek: Kontrola nastavení podpory protokolu TLS 1.2 ve Windows 7.